

Privacyverklaring voor ouders en kinderen

Dag in dag uit organiseren we liefdevolle en inspirerende kinderopvang voor je kind(eren). Dat doen we op de groepen, maar ook administratief. Onze manager en assistent coachen de pedagogische kwaliteit of kijken met je mee wanneer je je opvangdagen wilt veranderen. En we zorgen ervoor dat je op de hoogte blijft van alle ontwikkelingen op Okkie bijvoorbeeld via sociale media of een applicatie. Om deze zaken goed voor je te kunnen regelen, hebben we informatie van je nodig.

Maak je gebruik van onze diensten? Dan gaan we ervanuit dat je kennis hebt genomen van en akkoord bent met deze privacyverklaring.

Dit moet je van ons weten

- We verzamelen gegevens om goed voor je kind te kunnen zorgen en om de kinderopvang zoveel mogelijk op jouw wensen af te kunnen stemmen.
- We zijn altijd helder en transparant over de gegevens die we van je verzamelen en waarom we dit doen.
- We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en doen er alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen.
- We wisselen je gegevens alleen uit met een derde partij als dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor onze kindplanning en voor het versturen van onze nieuwsbrieven.
- We verkopen je gegevens niet aan derden.
- We respecteren dat jouw gegevens aan jou toebehoren. Je kan ons daarom via kantoor@kdvokkie.nl laten weten dat je niet langer toestemming geeft om jouw gegevens in te zien, te rectificeren, over te dragen aan jezelf of een andere partij of niet meer door ons te laten verwerken. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van 4 weken op je verzoek en vragen je indien nodig om je te legitimeren.
- De manier waarop wij met je gegevens omgaan en deze bewaren, is volgens de Europese wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Welke gegevens verzamelen we en waar bewaren we ze?

Als je onze website bezoekt, verzamelen we via Google Analytics een aantal gegevens die ons helpen om de site te verbeteren. We verzamelen geen persoonsgegevens, maar geanonimiseerde informatie over jouw activiteiten op onze website en welke internetbrowser en welk type apparaat je gebruikt. Met onze website hebben we niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar.

Als je je kind aanmeldt voor opvang bij Okkie verzamelen we een aantal gegevens die ons in staat stellen om een kinderopvangovereenkomst met je aan te gaan, goede opvang te bieden, de ontwikkeling en het welzijn van je kind te volgen, met je te communiceren en de facturatie en incasso te kunnen regelen.

Het gaat om:

- Voor- en achternaam (ouder en kind)
- Geslacht (ouder en kind)
- Geboortedatum (kind)
- Adresgegevens (ouder en kind)

- Telefoonnummer (ouder)
- E-mailadres (ouder)
- Rekeningnummer (ouder)
- Foto's (kind), indien toestemming gegeven
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief aan ons verstrekt, in correspondentie en telefonisch

En ook deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Burgerservicenummer (ouder en kind)
- Gegevens over gezondheid (indien van toepassing) voor het bieden van de juiste zorg, bijvoorbeeld allergieën (kind) Deze gegevens bewaren wij in de persoonlijke mappen van de kinderen en op de checklijsten voor de groepsleiding op de groep en in ons planningsysteem worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Okkie of die van een derde partij. Voor het verwerken van alle gegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we actief toestemming aan de ouder.

Als je onze nieuwsbrieven leest, verzamelen we via MailChimp een aantal gegevens van je waarmee we onze nieuwsbrieven en diensten kunnen verbeteren. We zien bijvoorbeeld welk percentage van de ontvangers de nieuwsbrief opent en op welke links vaak wordt geklikt.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Okkie bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Alle gegevens op de kinderopvangovereenkomst bewaren we tot 7 jaar na het einde van de plaatsing.
- Beeldmateriaal van je kind bewaren we per jaar, met een maximum van 3 jaar. Begin 2019 wordt het beeldmateriaal van 2016 verwijderd. Beeldmateriaal dat geselecteerd is voor commercieel gebruik, bewaren we maximaal 5 jaar.
- Alle gegevens die we nodig hebben om goede kinderopvang te verzorgen, zoals de kindkaart en welbevinden formulieren, worden direct na het einde van de plaatsing meegegeven aan de ouders of verwijderd.

Wanneer delen we je gegevens met een derde partij?

We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en wisselen je gegevens alleen uit met een derde partij als dit noodzakelijk is:

- Voor de kindplanning gebruiken we het softwarepakket van Bitcare.
- Voor onze communicatie maken we gebruik van email en MailChimp.
- We zijn wettelijk verplicht om je gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst (voor de kinderopvangtoeslag) en met de GGD (voor inspectiedoeleinden) als deze er om vragen.
- Ook kan er gegevensuitwisseling plaatsvinden met de gemeente, school of een zorgverlener, hiervoor vragen we altijd je toestemming.

Met Bitcare en MailChimp hebben we de afspraken over gegevensuitwisseling vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst. Okkie blijft verantwoordelijk voor de verwerking.

Verantwoordelijk voor deze privacyverklaring is Okkie Kinderopvang, met beperkte aansprakelijkheid zoals deze zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden van Okkie Kinderopvang Blasiusstraat 14 huis, 1091 CR Amsterdam.

Verandert er iets in de manier waarop we met je gegevens omgaan? Dan passen we deze privacyverklaring aan. Op het kantoor van Okkie of op kdvokkie.nl vind je altijd de meest recente versie. Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring, het idee hebben dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of van mening zijn dat wij niet zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via kantoor@kdvokkie.nl of 020 – 6685330. Wanneer je desondanks niet tevreden bent over hoe Okkie omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de privacy-autoriteit.